

<b>FAP S.r.l.</b>	<b>Politica per la Qualità, la Sicurezza stradale e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori</b>	<b>AM 01</b>	<b>Revisione: 1</b> <b>Data: 21/03/2022</b>
-------------------	--	--------------	--

**Pistoia, 21/03/2022**

L'elevato know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione di FAP quale leader nel settore del trasporto persone.

FAP ha sempre fatto della qualità dei suoi servizi un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti di salute e sicurezza, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi ISO 9001, ISO 45001 e ISO 39001.

La Direzione considera la presente Politica il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, prefiggendosi i primari obiettivi di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione del cliente e di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda.

Pertanto la Direzione si impegna a:

- ✚ Adottare e implementare efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e salute dei lavoratori e per la sicurezza stradale secondo le norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 39001.
- ✚ Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di erogazione per mantenere elevata efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti la qualità e la sicurezza.
- ✚ Prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- ✚ Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- ✚ Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela della salute personale.
- ✚ Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro.
- ✚ Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo la fornitura di servizi conformi.
- ✚ Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per evitare disservizi e tutelare la salute e sicurezza sul lavoro.
- ✚ Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
- ✚ Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e riducendo i tempi di risposta.
- ✚ Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività.
- ✚ Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- ✚ Tutelare la salute e sicurezza sul lavoro attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose.
- ✚ Prepararsi alle emergenze di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi.
- ✚ Predisporre la valutazione del contesto aziendale, comprensiva dell'analisi delle esigenze ed aspettative delle parti interessate e dei processi anche in ragione della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- ✚ Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità e alla sicurezza sul lavoro.
- ✚ Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.
- ✚ garantire la rispondenza degli automezzi agli standard necessari al livello qualitativo e di sicurezza del servizio
- ✚ ottenere la continua fiducia degli utenti
- ✚ responsabilizzare tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nella erogazione del servizio
- ✚ stabilire procedure per il controllo delle attività operative e raggiungere i livelli di performance prefissati
- ✚ Applicare azioni di controllo dei fattori di rischio individuate in sede di analisi del sistema integrato

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra l'organizzazione intende:

- Definire obiettivi e indici misurabili
- Individuare i momenti di controllo e di riesame degli obiettivi e definire azioni di miglioramento
- Registrare l'attività di pianificazione, di controllo e di riesame del sistema.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie.
- Costruire un sistema di comunicazione interno e esterno puntuale e corretto
- Sensibilizzare le parti interessate, nella misura in cui possono influenzare la sicurezza stradale, verso comportamenti responsabili nel rispetto della propria persona e del prossimo

Gli obiettivi e la politica saranno portati a conoscenza del personale interessato, da parte della Direzione, tramite momenti di incontro

Ulteriori obiettivi vengono definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

La Direzione  
